



Ogólne Warunki Sprzedaży Soprema Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass

I. Postanowienia ogólne.

- 1) Niniejsze ogólne warunki sprzedaży, dalej „OWS”, mają zastosowanie do wszystkich umów o współpracę i umów sprzedaży Towarów zawieranych przez **Soprema Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Pass jako sprzedawcę, dalej „Sprzedawca”.
- 2) Postanowienia OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych z konsumentem oraz osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą dla tej osoby charakteru zawodowego.
- 3) OWS określają zasady na jakich Soprema Polska sp. o.o. dokonuje sprzedaży Towarów i są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w tym zakresie. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania, o ile co innego nie wynika wprost z umowy Stron.
- 4) Sprzedawca w zakresie sprzedaży Towarów znajdujących się w jego ofercie świadczy również nieodpłatnie usługi doradztwa technicznego w zakresie ich doboru, zastosowania i montażu. Informacje te mają charakter ogólny i pomocniczy, a ich celem jest wsparcie Kupującego w doborze i wykorzystaniu Towarów. Wszelkie decyzje w zakresie sposobu ich użycia podejmowane są przez Kupującego na jego własną odpowiedzialność. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niewłaściwego zastosowania Towarów, w szczególności wynikające z nieprzestrzegania obowiązujących norm, przepisów techniczno-budowlanych i specyfiki konkretnego zamierzenia budowlanego, jak również wbudowania wyrobu niezgodnie z instrukcjami montażu, zamierzonym zastosowaniem wyrobu oraz dokumentacją projektową sporządzoną przez projektanta posiadającego uprawnienia budowlane w odpowiedniej dla zamierzenia budowlanego specjalności.

II. Zawarcie umowy i zamówienia.

- 1) Informacje handlowe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
- 2) Umowa sprzedaży może być zawarta w drodze złożenia zamówienia na zasadach określonych poniżej, dalej „Zamówienie” lub w drodze odrębnej Umowy.

- 3) Zamówienia składa się z wykorzystaniem formularza Sprzedawcy znajdującego się na stronie internetowej www.soprema.pl gdzie istnieje możliwość jego pobrania. Zamówienie winno zostać złożone w formie dokumentowej za pośrednictwem poczty e-mail: biuro@soprema.pl.
- 4) Każde Zamówienie musi zawierać następujące informacje:
 - a) przedmiot zamówienia;
 - b) ilość Towaru;
 - c) cenę (ze wskazaniem ceny jednostkowej netto);
 - d) pełne dane Kupującego (pełna nazwa podmiotu, adres, NIP) lub jego pieczęć firmową;
 - e) imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za składanie zamówień wraz z numerem telefonu kontaktowego i adresem poczty e-mail;
 - f) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Towaru i podpisania dokumentu dostawy wraz z numerem telefonu kontaktowego i adresem poczty e-mail;
 - g) Dokładny adres dostawy i sposób odbioru towaru, w tym sposób rozładunku towaru;
 - h) Ewentualny preferowany termin dostawy;
 - i) Oświadczenie Kupującego o otrzymaniu, zapoznaniu się i zaakceptowaniu OWS;
 - j) Datę i podpis Kupującego.
- 5) Do każdego Zamówienia należy dołączyć dokumenty, które potwierdzają umocowanie do działania w imieniu i na rzecz Kupującego (pełnomocnictwo lub upoważnienie).
- 6) Złożenie Zamówienia nie jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży czy przyjęciem zamówienia do realizacji. Zamówienie dla swojej skuteczności wymaga potwierdzenia go przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub dokumentowej (za pośrednictwem poczty e - mail). Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedawcę.
- 7) Istotne, trudne do przewidzenia, jak również niezawinione przez Sprzedawcę okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, uprawniają Sprzedawcę do odstąpienia od Umowy w odniesieniu do Towarów objętych ww. przeszkodą z wyłączeniem możliwości dochodzenia przez Kupującego dalszych roszczeń odszkodowawczych.



Ogólne Warunki Sprzedaży Soprema Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass

III. Czas realizacji zamówienia

- 1) Termin dostawy zostanie wskazany przez Sprzedawcę w potwierdzeniu Zamówienia, o ile Strony nie ustaliły konkretnego terminu dostawy w sposób odmienny za pisemną akceptacją Sprzedawcy.
- 2) Termin dostaw dla standardowych wysyłek Towaru wynosi 5 dni roboczych od dnia potwierdzenia Zamówienia.
- 3) Przekroczenie terminu realizacji Zamówienia przez Sprzedawcę z przyczyn przez niego niezawinionych nie stanowi naruszenia postanowień Umowy i nie może skutkować anulowaniem Zamówienia.
- 4) W przypadku Zamówień niestandardowych ze względu na jakość lub ilość zamówionego Towaru, termin realizacji i dostawy będzie każdorazowo ustalany przez Strony.
- 5) W razie wystąpienia okoliczności, które powodują opóźnienie w realizacji Zamówienia lub dostawie, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Kupującego, wskazując nowy termin dostawy Towarów.
- 6) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w terminie realizacji Zamówienia lub dostaw w przypadku błędnego lub uniemożliwiającego rozładunek Towaru (itp. ograniczenia tonażowe itp.) wskazania przez Kupującego adresu lub miejsca dostawy.
- 7) W przypadku, gdy dostawa Towaru lub jego części jest utrudniona lub niemożliwa bezpośrednio lub pośrednio z przyczyn będących poza kontrolą Sprzedawcy, takich jak między innymi: pożar, katastrofy naturalne, gwałtowne zjawiska atmosferyczne, strajki, blokady, braki surowcowe, paliwowe, transportowe lub energetyczne, stany nadzwyczajne, stany epidemii, akty prawne, zarządzenia lub ustawodawstwo, decyzje lub dyrektywy Komisji Europejskiej, zamieszki, rozruchy, działania wojenne, sabotaż lub też innej przyczyny będącej poza kontrolą Sprzedawcy („Siła Wyższa”), termin dostawy przedłuża się co najmniej o okres opóźnienia spowodowanego działaniem Siły Wyższej.

IV. Ryzyko utraty lub uszkodzenia.

- 1) Ciężary oraz ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Towaru, a w przypadku powierzenia Towaru przewoźnikowi z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi.

- 2) W przypadku Zamówień, które wymagają rozdzielania Towaru z opakowań zbiorczych i konieczności zapakowania Towarów indywidualnie ryzyko uszkodzenia Towaru w trakcie załadunku czy transportu obciąża Kupującego.
- 3) W przypadku Zamówień na indywidualne zamówienie ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z momentem podjęcia przez Sprzedawcę próby doręczenia Towaru w dniu ustalonym przez Strony bez względu na to czy Kupujący dokona jego odbioru czy nie.

V. Cena i warunki płatności.

- 1) Cena za sprzedaż Towaru będzie określana każdorazowo w potwierdzeniu Zamówienia.
- 2) W przypadku zamówienia przez Kupującego Towaru niestandardowego, wykonywanego na specjalne zamówienie, Sprzedawca ma prawo doliczyć do ceny Towaru dodatkową opłatę tytułem opłaty za przestawienie linii produkcyjnej.
- 3) Jeżeli Cena będzie wskazana w walucie innej niż złoty polski, to przyjmuje się, że strony ustaliły Cenę w złotych polskich przeliczając ją na złote, według średniego kursu sprzedaży danej waluty w Narodowym Banku Polskim, na dzień przed wystawieniem faktury.
- 4) Zapłata Ceny następuje na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury.
- 5) Faktury będą wystawiane przez Sprzedawcę w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur (KSeF), zgodnie z art. 106ga ustawy o VAT oraz obowiązującym wzorcem logicznym publikowanym przez Ministra Finansów.
- 6) W przypadku czasowej niedostępności KSeF Sprzedawca wystawia faktury w postaci elektronicznej zgodnej ze wzorem logicznym udostępnionym przez Ministra Finansów oraz przekazuje je Nabywcy w uzgodniony sposób. Faktury te podlegają oznaczeniu w sposób wymagany przepisami, w tym kodem QR – o ile taki obowiązek wynika z regulacji wykonawczych.
- 7) Po ustaniu niedostępności KSeF Sprzedawca przekazuje do KSeF faktury wystawione w trybie awaryjnym w terminie wynikającym z ustawy o VAT, celem nadania im numeru identyfikacyjnego w systemie.
- 8) Za dzień doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień nadania jej numeru identyfikacyjnego w KSeF; w przypadku faktur wystawionych w okresie niedostępności

Ogólne Warunki Sprzedaży Soprema Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass

systemu – dzień doręczenia ich Nabywcy w uzgodnionej formie. Terminy płatności biegną odpowiednio od tych dat.

- 9) W razie zmiany przepisów prawa dotyczących KSeF Strony stosują przepisy powszechnie obowiązujące, które mają pierwszeństwo przed niniejszym postanowieniem.
- 10) Za moment zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
- 11) W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego Towaru, w szczególności w przypadku zamówień zbiorczych o wydłużonym terminie realizacji, takie jak wzrost kosztów produkcji lub zakupu danego Towaru w stosunku do Cen z chwili zawarcia umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji celem ponownego ustalenia Ceny Towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów wpływających na wysokość Ceny. W przypadku braku osiągnięcia przez Strony porozumienia w tym zakresie Sprzedawca będzie uprawniony do skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w II pkt. 7 OWS.
- 12) Ceny podawane przez Sprzedawcę są Cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązujących stawek.
- 13) W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek faktury lub przekroczenia kredytu kupieckiego, o którym mowa w pkt. 10) poniżej, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem Towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
- 14) W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w sytuacji utraty przez Kupującego dotychczasowej płynności finansowej, ogłoszenia jego upadłości lub postawienia w stan likwidacji. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już powstałych.
- 15) Kupujący nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy, wynikającymi z umów sprzedaży Towarów lub świadczenia usług.

- 16) Sprzedawca może uzależnić realizację Zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki w określonej kwocie lub wyrażonej w wartości procentowej liczonej od wartości całego Zamówienia.
- 17) Zgłoszenie reklamacji nie upoważnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za zamówiony Towar, ani w całości ani w części.

VI. Forma i warunki dostawy

- 1) Wszelkie dodatkowe uzgodnienia w zakresie dostawy niewynikające z Zamówienia wymagają zachowania formy pisemnej lub dokumentowej (za pośrednictwem poczty e-mail).
- 2) O ile nic innego nie wynika z odrębnej umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, dostawy realizowane są przesyłką za pośrednictwem wybranego przez Sprzedawcę przewoźnika. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany przewoźnika, także po złożeniu Zamówienia przez Kupującego.
- 3) W przypadku braku spełnienia minimum logistycznego obowiązującego na dzień potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia koszt dostawy pokrywa Kupujący, chyba że co innego wynika z umowy Stron.
- 4) W przypadku Zamówienia spełniającego minimum logistyczne obowiązujące na dzień potwierdzenia przez Sprzedawcę Zamówienia koszty transportu pokrywa Sprzedawca.
- 5) Niezależnie od spełnienia minimum logistycznego Kupujący może skorzystać z oferty dostaw PREMIUM za dodatkową opłatą.
- 6) W przypadku tzw. dostaw bezpośrednich, tj. dostaw Towarów, które znajdują się w magazynach zewnętrznych Sprzedawcy, koszty transportu są uzgadniane indywidualnie w drodze pisemnej i dokumentowej (na podstawie umowy Stron lub za pośrednictwem poczty e-mail).
- 7) Kupujący może zdecydować się na odbiór osobisty Towaru z magazynu Sprzedawcy, jednak termin odbioru i jego warunki muszą zostać ustalone przez Strony ze stosownym wyprzedzeniem po awizacji odbioru przez Kupującego.
- 8) Fakt wydania Towaru przez Sprzedawcę będzie potwierdzał dokument wydania Towaru podpisany przez osobę upoważnioną do odbioru Towaru w imieniu Kupującego, przy czym

Ogólne Warunki Sprzedaży Soprema Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass

brak podpisu osoby upoważnionej na dokumencie wydania Towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty Ceny za Towar, jeśli Towar został dostarczony do miejsca dostawy wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu.

VII. Odbiór towaru i jego właściwości.

- 1) Kupujący zobowiązuje się do starannego zbadania Towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze złożonym Zamówieniem oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Po zbadaniu Towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania Towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem jego zgodności z Zamówieniem i brakiem wad, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w VIII pkt. 4) OWS.
- 2) Jeżeli Sprzedawca wskaże przewoźnikowi dane Kupującego do wysyłki Towaru, zgodnie z danymi przekazanymi przez Kupującego, odpowiedzialność za odbiór Towaru przez osoby nieupoważnione w imieniu Kupującego, ponosi Kupujący.
- 3) Strony ustalają, iż koszt załadunku Towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
- 4) Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia środków umożliwiających właściwy odbiór Towaru, jego rozładunek, składowanie i zabezpieczenia przed ewentualnym uszkodzeniem.
- 5) Kupujący jest zobowiązany dokonać odbioru Towaru oraz jego rozładunku niezwłocznie jednak nie dłużej w ciągu 2h po dostarczeniu Towaru do miejsca dostawy. W przypadku naruszenia ww. terminu Sprzedawca będzie uprawniony do naliczenia dodatkowych kosztów transportu związanych z przestojem auta.

VIII. Odpowiedzialność, procedura reklamacyjna i gwarancja.

- 1) Zgłoszenia reklamacji dokonuje się na formularzu reklamacyjnym Sprzedawcy, dostępnym na stronie internetowej <https://www.soprema.pl/reklamacje>.
- 2) Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność dostawy bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu.
- 3) Wady towaru możliwe do stwierdzenia przed rozładunkiem lub w jego trakcie, w szczególności widoczne uszkodzenia mechaniczne Towaru muszą być zgłoszone

Sprzedawcy w dniu dostawy. Dodatkowo wady powinny być opisane na dokumentach dostawy przekazywanych przewoźnikowi lub w sporządzonym protokole wraz z dokumentacją fotograficzną. W razie niesporządzenia protokołu lub braku adnotacji na dokumentach dostawy domniemuje się, że dostawa była zgodna z Zamówieniem.

- 4) W przypadku stwierdzenia niezgodności Towarów z Zamówieniem, których nie można było stwierdzić w momencie dostawy, zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić: najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia dostawy.
- 5) Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć otrzymaną od Kupującego reklamację w terminie 30 dni od daty jej złożenia, zaś w przypadku konieczności wykonania dodatkowych ekspertyz – 60 dni oraz w tym terminie przekazać Kupującemu na piśmie decyzję o wyniku postępowania reklamacyjnego. Termin 60 dni może zostać wydłużony o ilość dni koniecznych na sporządzenie ekspertyzy przez podmiot niezależny w stosunku do Sprzedawcy (niezależne akredytowane laboratorium).
- 6) W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wady jakościowej Towaru, Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt naprawić Towar lub wymienić wadliwy Towar na wolny od wad. Kupującemu nie przysługuje natomiast żądanie zwrotu zapłaconej Ceny. Jeżeli wymiana Towaru jest niemożliwa albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany Towaru i zwrócić Kupującemu całość albo stosowną część Ceny. W razie zwrotu części lub całości Ceny, Sprzedawca może domagać się zwrotu wadliwych Towarów w odpowiednim zakresie.
- 7) Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru jest także wyłączona, gdy:
 - a) Kupujący dokonał naprawy Towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy;
 - b) nastąpiła ingerencja w strukturę Towaru;
 - c) wada powstała na skutek niewłaściwego transportu lub przechowywania Towaru przez Kupującego;
 - d) wada powstała w wyniku nieprawidłowego przygotowania procesu montażu lub samego montażu lub używania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcją wbudowania/obsługi lub sztuką budowlaną;

Ogólne Warunki Sprzedaży Soprema Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass

- e) Wada powstała w wyniku wad konstrukcyjnych budynku, w którym został dokonany montaż Towaru,
- f) wada powstała na skutek działania Siły Wyższej.
- 8) Sprzedawca na wniosek klienta może udzielić gwarancji jakości na Towary znajdujące się w ofercie Soprema. Udzielenie gwarancji następuje w formie pisemnego dokumentu gwarancyjnego, który określa szczegółowe warunki, zakres oraz okres obowiązywania gwarancji.
- 9) W przypadku Towarów N2 BASE oraz N2 TOP, oraz pochodzących ze zwrotów, uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji zostają wyłączone. Informacja o wyłączeniu uprawnień z rękojmi i gwarancji będzie się znajdować w potwierdzeniu Zamówienia.
- 10) W przypadku Towarów objętych gwarancją, rękojmia Sprzedawcy jest wyłączona w całości.
- 11) Gwarancja lub rękojmia na Towar obowiązuje w przypadku terminowej zapłaty ceny przez Kupującego. W przypadku opóźnienia w dokonaniu zapłaty większego niż 14 dni, Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji lub rękojmi.

IX. Warunki zwrotów

- 1) Dopuszczalny jest jedynie zwrot Towaru pełnowartościowego w oryginalnych i nieuszkodzonych opakowaniach po uzyskaniu pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 2) Towar wyprodukowany na specjalne zamówienie (niestandardowy) nie podlega zwrotom.
- 3) Zgłoszenie chęci zwrotu Towaru można dokonać po uzupełnieniu formularza znajdującego się na stronie: www.sopremapolska.pl/formularz-zwrotu
- 4) W przypadku zwracanych Towarów obowiązuje nieprzekraczalny termin zwrotu do 1 miesiąca od daty jego dostawy.
- 5) Niezależnie od ilości oraz rodzaju zwracanego Towaru, z tytułu obsługi procesu zwrotu Producent pobiera od Klienta opłatę manipulacyjną w stałej wysokości 50,00 zł netto. Opłata ta jest należna za każdy zwrot zgłoszony za pośrednictwem formularza, o którym mowa w pkt 3) powyżej, i zostanie doliczona do rozliczenia zwrotu lub odjęta od kwoty należnej do zwrotu Klientowi.

X. Zastrzeżenie własności.

- 1) Sprzedawca zachowuje prawo własności Towaru, aż do całkowitej zapłaty ceny przez Kupującego.
- 2) Do czasu całkowitej zapłaty ceny, Kupującemu nie wolno w żaden sposób obciążać ani zbywać Towaru będącego przedmiotem Zamówienia.

XI. Opóźnienia w płatnościach, wydaniu i odbiorze towaru.

- 1) W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części Ceny za wydany Towar bądź świadczoną usługę, zobowiązany jest on zapłacić Sprzedawcy odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 2) Kupujący ma obowiązek odebrania Towaru w ustalonym terminie.
- 3) W przypadku nieuzasadnionego opóźnienia w odbiorze Zamówienia i rozładunku Towaru, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty wszelkich kosztów powstałych w wyniku opóźnienia w odbiorze Towaru, w tym tych o których mowa w VII pkt. 5) OWS.
- 4) W przypadku braku odbioru Towaru przez Kupującego w terminie ustalonym przez Strony w potwierdzeniu Zamówienia wszelkie koszty z tytułu zwrotu Towaru do Sprzedawcy oraz jego ponownej dostawy do Kupującego obciążają Kupującego.
- 5) W przypadku opóźnienia Kupującego z terminowym odbiorem Towaru o więcej niż 30 dni, Sprzedawca może obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości odpowiadającej 0,25% Ceny nieodebranego w terminie Towaru za każdy dzień opóźnienia, liczonego od dnia następującego po ustalonej dacie dostawy/wydania zgodnie z Zamówieniem. Kara ta nie może być naliczana za więcej niż 60 dni opóźnienia.
- 6) W sytuacji, gdy dojdzie do opóźnienia w odbiorze Towaru na zamówienie, który był dostosowywany przez Sprzedawcę do potrzeb Kupującego (Towar na indywidualne zamówienie), Sprzedawca ma prawo żądania od Kupującego kary umownej w wysokości 100% wartości Zamówienia, zgodnie z umową sprzedaży.
- 7) Zapłata kary umownej nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru Towaru i zapłaty całości ceny za Towar, wraz z kosztami transportu do miejsca dostawy oraz z miejsca dostawy do magazynu Sprzedawcy.



Ogólne Warunki Sprzedaży Soprema Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass

- 8) W przypadku, gdy Sprzedawca wstrzyma się z wydaniem Towaru Kupującemu z uwagi na zaistnienie przesłanek, o których mowa w punkcie V ust. 9 OWS, przyjmuje się, że Kupujący opóźnia się z odbiorem i naliczona zostanie kara umowna.
- 9) Sprzedawca wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym dostawą/wydaniem Towaru, gdy przyczyną tego jest fakt, iż jego dostawca lub przewoźnik nie wywiązał się z dostawy w terminie.
- 10) Jeżeli Kupujący nie odbierze Towaru w ciągu 14 dni od ustalonego terminu dostawy/wydania, Sprzedawca może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty zastrzeżonej kary umownej.
- 11) Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy sprzedaży ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości Ceny netto Towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać może jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Kupującego. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za utracone korzyści.
- 12) W przypadku wykonania przez Sprzedawcę umowy jedynie w części, Klient nie ma prawa odstąpić od umowy w części już wykonanej.

XII. Właściwość sądu, prawo.

- 1) Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd powszechny właściwy rzeczowo i miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- 2) Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.

XIII. Ochrona Danych Osobowych

- 1) Wykonanie Umowy oraz realizacja Zamówienia wymaga przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych podanych w celu realizacji Zamówienia.
- 2) Podstawą prawną sporządzenia niniejszej informacji jest Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE. L. 2016.119.1) („RODO”);

- 3) Administratorem danych osobowych jest Soprema Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Pass, ul. Stefana Batorego 7, Pass, 05-870 Błonie, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000163897, NIP 778-11-19-419, REGON 630703900, e-mail: biuro@soprema.pl;
- 4) Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - a) realizacja Zamówienia lub wykonanie Umowy z osobą, z którą zawarta została taka umowa, która reprezentuje podmiot, z którym umowa została zawarta lub wskazana jako osoba upoważniona do odbioru Towaru, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) wykonania obowiązków ciążących na Sprzedawcy i przewoźniku w związku z realizacją Umowy Sprzedaży lub umowy dostawy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a przewoźnikiem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego dotyczącego Towaru zakupionego w ramach Umowy lub Zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - d) prowadzenie dokumentacji umownej i księgowo – podatkowej art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- 5) Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy lub Realizacji Zamówienia;
- 6) Odbiorcami danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy Sprzedawcy, podmioty współpracujące ze Sprzedawcą w ramach realizacji Zamówienia lub wykonania Umowy, firma przewozowa, za pośrednictwem której będzie realizowana dostawa Towaru. Odbiorcami danych osobowych mogą być również sądy powszechne w przypadku wystąpienia przez Sprzedawcę na drogę sądową.
- 7) Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez okres niezbędny do wykonania Umowy lub realizacji Zamówienia oraz wymagany do prowadzenia dokumentacji umownej i księgowo – podatkowej, nie krócej jednak niż wynika to z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i okresu przedawnienia zobowiązań.



Ogólne Warunki Sprzedaży Soprema Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Pass

- 8) Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Osoba, której dane są przetwarzane może wnieść sprzeciw, o którym mowa powyżej w dowolnym momencie.
- 9) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, zaś udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać odwołana w dowolnym momencie.
- 10) W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, osoba, która podała dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XIV. Ochrona tajemnicy i poufność.

- 1) Sprzedawca i Kupujący zachowają w tajemnicy Informacje Poufne i zobowiązują się do niewykorzystywania, nieujawniania i nieprzekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim w celach innych niż w celu realizacji Umowy.
- 2) Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje informacji, które są powszechnie znane.

XV. Inne postanowienia.

- 1) Jeżeli poszczególne postanowienia OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę Stron w sposób skuteczny.
- 2) W przypadku okoliczności siły wyższej rozumianych jako okoliczności pozostające poza kontrolą Sprzedawcy i Kupującego, w szczególności takie jak: zakłócenia eksploatacji ruchu i zakłócenia energetyczne, strajki, przestoje, trzęsienia ziemi, wojny itp. zwalniają stronę, której dotyczą, z wykonania obowiązków umownych w okresie i w zakresie usprawiedliwionym tymi okolicznościami. Powyższe obowiązuje także w przypadku wystąpienia wymienionych wyżej okoliczności u poddostawców Sprzedawcy.
- 3) Niniejsze OWS wchodzi w życie z dniem 16.03.2026 r.